

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO



HEM n = 21

HSFX n = 24

HSC n = 16

O SEU MEDICAMENTO ESTÁ DISPONÍVEL?

Concordo totalmente

n = 51

84%

A INFORMAÇÃO PRESTADA PELO FARMACÊUTICO É ÚTIL?

Concordo totalmente

n = 44

72%

EXISTE SIMPATIA NO ATENDIMENTO?

Concordo totalmente

n = 40

66%

O TEMPO DE ESPERA É ADEQUADO?

Concordo totalmente

n = 15

25%

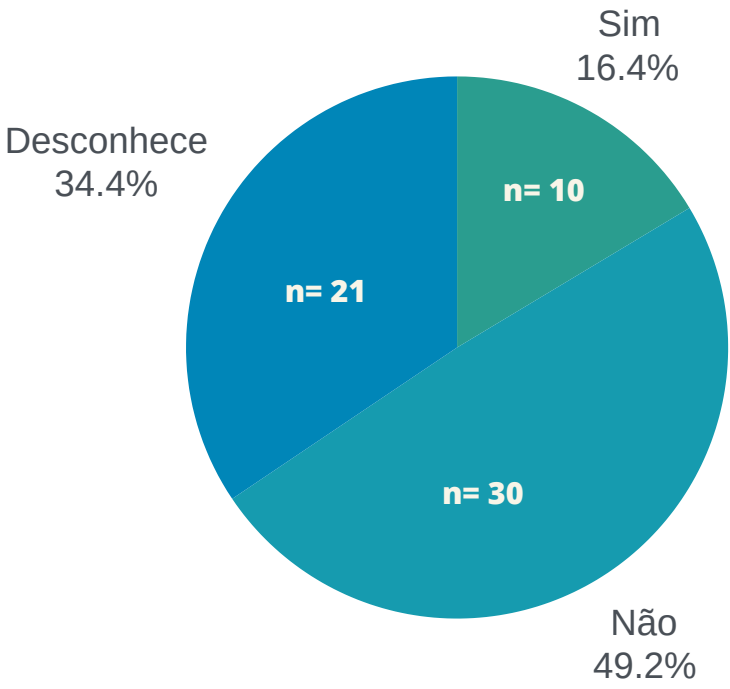
EXISTE PRIVACIDADE E CONFORTO DURANTE O ATENDIMENTO?

Concordo totalmente

n = 42

69%

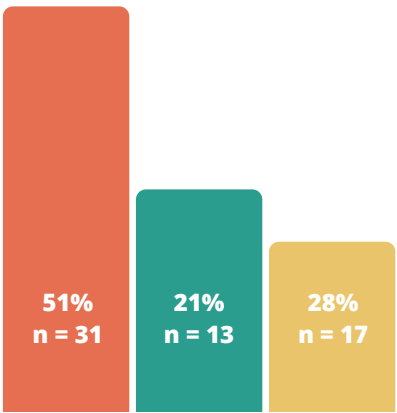
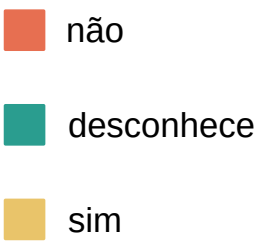
TEM FARMACÊUTICO DE REFERÊNCIA ATRIBUÍDO?



JÁ ALGUMA VEZ CONTACTOU O SEU FARMACÊUTICO DE REFERÊNCIA?

70% (n=7) dos utentes que têm farmacêutico de referência responderam que já o contactaram pelo menos uma vez.

SABE QUE PODE PEDIR PARA LEVANTAR OS SEUS MEDICAMENTOS FORA DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO?



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Cuidado, simpatia e profissionalismo (HEM, HSC e HSFX)
- Dificuldade de contato telefónico (HEM e HSFX)
- Muito tempo de espera sem pessoas a ser atendidas (HSC)
- Tempo de espera demasiado longo (HEM, HSC e HSFX)
- Mais postos/ profissionais de atendimento (HSFX e HEM)
- Implementação de sistema de senhas (HSFX)