

Carta da Criança Hospitalizada

“Uma criança hospitalizada tem direito a ter os pais, junto dela, dia e noite, qualquer que seja a sua idade ou o seu estado. “

Exceções relacionadas com a passagem de turno ou com procedimentos na realização dos cuidados os pais poderão ter de se ausentar temporariamente.

Visitas

As visitas só podem entrar se acompanhadas por um dos pais e uma de cada vez.

No máximo 2 pessoas por dia.

Não são permitidas visitas de crianças com menos de 4 anos.

Horários das visitas

1ª Visita de avós e irmãos: a qualquer hora do dia.

Visitas seguintes dos avós: segundas, quartas e sábados, entre as 10h e as 20h (15 a 30 minutos).

Visitas seguintes dos irmãos: quintas e domingos entre as 10h e as 20h (15 a 30 minutos).



Acompanhamento Familiar

Informações sobre o Acompanhamento Familiar do Bebê internado

Durante a hospitalização do seu bebé deverá dirigir-se ao Balcão Informativo (Edifício 2, Piso -3), a fim de ter uma senha de acompanhante (diária). É pessoal e intransmissível.

Será fornecida uma senha de refeição por família ao almoço e ao jantar, caso os pais permaneçam com o bebé.

Horário do refeitório: Almoço - das 12:30h às 15h;
Jantar - das 19h às 21h (Edifício 1, Piso 2).

Coloque o telemóvel em silêncio, não é permitido atender chamadas na sala onde está o seu bebé.

São permitidas videochamadas caso um dos pais esteja ausente (devem avisar a enfermeira quando fazem).

Outras Informações

Capela: Edifício 2, Piso -1

SOS Amamentação: 213880915 (das 10h às 18h)

Associação XXS: www.xxs-prematurros.com

Francisquinhos: www.osfrancisquinhos.org

**Temos livro de reclamações e livro de elogios.
E uma equipa de saúde pronta para ajudar!**



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
LISBOA OCIDENTAL

GUIA DE ACOLHIMENTO



O guia de acolhimento contém informações úteis que ajudarão os pais a compreender o funcionamento da unidade, proporcionando um acompanhamento adequado ao bebé.

Unidade de Neonatologia

Edifício 2, Piso 1

2025



Guia de Acolhimento

Na Unidade de Neonatologia podem ser internados bebês entre 0 e 28 dias de vida com necessidade de cuidados especializados.

O que oferecemos

1 Sala para pais e familiares, onde poderão relaxar e descansar um pouco.

Cada família tem direito de utilizar um cacifo para guardar seus objetos pessoais devendo para isso trazer um cadeado.

2 WC com duche.

Contactos da Unidade

Cuidados Intensivos: **210 431 473**

Cuidado Intermédios: **210 431 472**

E-mail: intneoped@ulslo.min-saude.pt

Cuidados ao Bebê

Os profissionais de saúde prestam informações e orientações aos pais para que estes possam, se assim o entenderem, sob a nossa supervisão, colaborar na prestação de cuidados ao bebê. As instruções que lhe forem dadas pelos profissionais de saúde devem ser cumpridas.

Para além dos cuidados de higiene, conforto e alimentação os pais devem também falar, cantar, tocar, conter, fazer canguru, dar colo, mimo, ler histórias e dar muito amor.

Será disponibilizado um Diário do Bebê onde os pais podem criar memórias.

Promovemos amamentação.

Podem trazer algum objeto significativo para colocar na incubadora (falar com os enfermeiros).

Informações

O médico e o enfermeiro responsáveis pelo bebê durante o internamento fornecem informação sobre a sua situação clínica presencialmente aos acompanhantes.

Acesso à Unidade

Por favor, toque à campainha ou fale com a secretária de unidade (localizada à direita) entre as 8:00h e as 16:00h, de segunda a sexta-feira, identifique-se e aguarde que abram a porta.

Tem de lavar as mãos antes de entrar seguindo as indicações do cartaz que está junto ao lavatório.

Após chegar à sala onde está o seu bebê coloque um avental e passe as mãos pela solução alcoólica.

Fique sempre junto do seu bebê. No final da visita deve retirar o avental ainda na unidade do bebê.

Essas medidas são fundamentais para proteger o seu bebê.



Juntos cuidamos de todos

