



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES DO HSFX Inquérito entre 2 de Maio e 2 de Junho de 2023 Nº de colheitas: 3542, Nº de respostas: 53		Taxa de Satisfação 87,9%
1. Contacto do Serviço de Patologia Clínica por telefone ou email.		75,0%
2. Sinalização para identificação da sala de colheitas.		92,5%
3. Acessibilidade física para a sala de colheitas.		88,7%
4. Instalações - quanto ao ambiente, conforto e estado de conservação.		92,5%
5. Instalações - quanto à higiene e limpeza.		98,1%
6. Instalações - quanto ao nível de ruído, temperatura e luminosidade.		86,8%
7. Instalações - quanto à preservação da privacidade e intimidade.		88,7%
8. Informação prévia para preparação (ex: jejum) antes da colheita.		90,5%
9. Atendimento dos Assistentes Técnicos (secretariado) - quanto à simpatia e informação prestada.		98,1%
10. Atendimento do Assistente Operacional - quanto à simpatia e informação prestada.		98,1%
11. Atendimento dos TSDT (técnico responsável pela colheita) - quanto à simpatia e informação prestada.		98,1%
12. Atendimento na preservação da sua privacidade e intimidade.		92,4%
13. Identificação do utente pelo Assistente Técnico (secretariado).		94,3%
14. Tempo de espera no atendimento pelo secretariado.		94,3%
15. Tempo de espera no atendimento pelo TSDT (técnico responsável pela colheita).		90,6%
16. Identificação do utente pelo TSDT (técnico responsável pela colheita).		79,3%
17. Assistente Técnico (secretariado) tinha identificação.		100%
18. Assistente Operacional tinha identificação.		100%
19. TSDT (técnico responsável pela colheita) tinha identificação.		100%
20. Considera que foi garantida a confidencialidade da sua identidade e dos seus dados clínicos.		98,1%