



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES DO HSC Inquérito entre 2 de Maio e 2 de Junho de 2023 Nº de colheitas: 2754, Nº de respostas: 43		Taxa de Satisfação 77,7%
1. Contacto do Serviço de Patologia Clínica por telefone ou email.		43,0%
2. Sinalização para identificação da sala de colheitas.		62,8%
3. Acessibilidade física para a sala de colheitas.		62,8%
4. Instalações - quanto ao ambiente, conforto e estado de conservação.		97,7%
5. Instalações - quanto à higiene e limpeza.		88,4%
6. Instalações - quanto ao nível de ruído, temperatura e luminosidade.		95,3%
7. Instalações - quanto à preservação da privacidade e intimidade.		100%
8. Informação prévia para preparação (ex: jejum) antes da colheita.		60,5%
9. Atendimento dos Assistentes Técnicos (secretariado) - quanto à simpatia e informação prestada.		100%
10. Atendimento do Assistente Operacional - quanto à simpatia e informação prestada.		100%
11. Atendimento dos TSDT (técnico responsável pela colheita) - quanto à simpatia e informação prestada.		100%
12. Atendimento na preservação da sua privacidade e intimidade.		100%
13. Identificação do utente pelo Assistente Técnico (secretariado).		100%
14. Tempo de espera no atendimento pelo secretariado.		97,7%
15. Tempo de espera no atendimento pelo TSDT (técnico responsável pela colheita).		65,1%
16. Identificação do utente pelo TSDT (técnico responsável pela colheita).		97,7%
17. Assistente Técnico (secretariado) tinha identificação.		83,7%
18. Assistente Operacional tinha identificação.		72,1%
19. TSDT (técnico responsável pela colheita) tinha identificação.		90,7%
20. Considera que foi garantida a confidencialidade da sua identidade e dos seus dados clínicos.		100%