

## **Hospital S. Francisco Xavier**



### **História do Serviço Social do HSFX**

O Serviço Social do Hospital S. Francisco Xavier (HSFX) surgiu à data de inauguração deste hospital em 1987, com dependência hierárquica do Conselho Administração. A equipa de Serviço Social era constituída por 4 técnicas com Curso Superior de Serviço Social, sendo uma coordenadora. Os técnicos de equipa, estiveram desde o início sujeitos a avaliação anual do seu desempenho e a coordenação dispunha para a sua função, a supervisão regular da ITAS (Inspeção Técnica de Ação Social) da Direção Geral dos Hospitais.

Tinha a sua ação centrada no doente e sua família, preparando em equipa multidisciplinar o seu acolhimento e planeando a alta hospitalar, para a reintegração daquele na comunidade de origem.

O Serviço Social do HSFX apoia os Serviços de internamento, de urgência e de consultas externas/hospital de dia; integrou entre outras, as Comissões de Qualidade, de Humanização e esteve ligado desde o seu arranque ao Núcleo Hospitalar o Apoio à Criança e Jovens em Risco e á Unidade Coordenadora Funcional da Costa do Sol, na área de cuidados maternos, bem como á Equipa de Gestão de Altas no âmbito da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados. Coube ainda ao Serviço Social o atendimento do Gabinete do Utente e Coordenação do Corpo de Voluntariado, situação que já não se encontra em vigência.

Desde o seu início que acompanhou estágios curriculares, profissionais na área de Serviço Social e cooperou ainda em estudos internos multidisciplinares.

A intervenção internamente era já distribuída a nível transversal pelos serviços de ação médica, e procurava respostas nas instituições externas e na rede social de apoio dos doentes, para os problemas sociais dos quais estes eram portadores, e constituíam entrave ao seu tratamento ou alta hospitalar.

O trabalho em equipa multidisciplinar, valorizando o envolvimento do doente e da sua família/afins, potenciando o desenvolvimento das suas capacidades, sempre foi o eixo de acção preferencial do Serviço Social HSFX.

Desde a sua formação, a equipa organizou-se para a constituição dos processos sociais, onde eram registados os dados e documentos relativos ao acompanhamento do doente. O registo estatístico, embora com recursos diferentes dos atuais, constituíram sempre uma preocupação da equipa, para perceber a distribuição da intervenção/ produção por serviço, em termos quantitativos e qualitativos.

Apostado na flexibilidade da resposta, que é constituída pela sua intervenção, á exigência das necessidades psicossociais dos doentes, vistas de uma forma personalizada e atendendo às suas correlações específicas, o Serviço Social HSFX, está ancorado á visão humanista do doente, reforçando os seus direitos e deveres nessa óptica, e contribuindo deste modo para o seu acompanhamento holístico dentro da instituição hospitalar.

**Coordenação/ Responsável de Equipa HSFX:** Maria Dulce Gonçalves

Localização: O Serviço Social está distribuído por vários gabinetes/pisos, respetivamente:

Gabinete da Responsável de Equipa: 210 431 429

Gabinete do Apoio à Urgência Geral: 210 431 347/ 927 411 260

Gabinete do Apoio às Medicinas III e IV e à Cirurgia Geral: 210 431 390/ 210 431 149

Gabinete do Apoio à Oncologia e à Hematologia: 210 431 987

Gabinete do Apoio à Ortopedia e Hospitalização Domiciliária: 210 431 305

Gabinete do Apoio à Unidade de Medicina Ambulatória e Consulta de Cirurgia: 210 431 150

Gabinete do Apoio à Área Materno-Infantil: 210 431 444

Gabinete do Apoio à Pedopsiquiatria: 210 431 555