

## Hospital Santa Cruz



### **História do Serviço Social**

O Hospital de Santa Cruz (HSC) iniciou a sua atividade na década de 80 nas instalações de uma clínica privada então desativada após o 25 de Abril.

Sendo uma unidade hospitalar vanguardista a nível nacional, na área de cuidados médico-cirúrgicos em várias valências como: Cardiologia (1º transplante cardíaco -1986) / Hemodinâmica e da Nefrologia (1º transplante renal-1985/inicia programada de transplantação de dador vivo-1994) / Hemodiálise, situações em que era frequente recorrer ao estrangeiro, desde logo, que a comissão instaladora na altura percebeu que seria fundamental a existência de uma equipa multidisciplinar, para compreender e cuidar destes doentes de forma global, tendo em conta as suas necessidades bio-psico-sociais, a exemplo daquilo que acontecia já no exterior.

É neste enquadramento que surge o Serviço Social neste Hospital, para acompanhar doentes com diagnósticos clínicos de doença crónica prestando-lhes apoio psicossocial, desde o ato de admissão á sua alta clínica.

Foram assim integrados profissionais de serviço social distribuídos pelos vários serviços de internamento, nas várias especialidades médicas, procurando a mediação com as equipas de saúde, doentes, famílias, comunidade, de forma a cumprir os objetivos profissionais e a missão do Hospital.

O envolvimento da família no processo de saúde é ponto fulcral para a intervenção social e desde logo estimulado pelos técnicos de serviço social.

O modelo sistémico adotado na intervenção, garante uma participação ativa dos vários intervenientes numa lógica de constante interação e complementaridade. É sob este conceito que a equipa do HSC funciona e desenvolve a sua atividade, tentando elevar os princípios dos direitos humanos e da justiça social consagrados pela profissão. (Federação Internacional dos Assistentes Sociais: 2000).

*Dessa forma, a sua prática é premiada por atividades que se traduzem no acolhimento, no trabalho em equipa, com os doentes/famílias, na articulação qualificada com as suas redes formais e informais de apoio, na informação/aconselhamento para recursos da comunidade, no planeamento de altas, na educação para a saúde, formação de estagiários, colaboração em estudos promovidos por escolas e Faculdades, e pertença a comissões e grupos criados no âmbito da Rede Nacional de Cuidados Continuados.*

A Intervenção do Serviço Social do HSC é portanto de cariz transversal, apostada numa cultura visionária, de complemento da atividade médica, que intervém nos vários serviços internamento e consultas, centrada nos valores de cidadania e dignidade humana.

**Responsável de Equipa:** Maria Luísa Fernandes Martins

**Localização:** O Serviço Social no Hospital Stª Cruz está distribuído por 4 gabinetes.

Gabinete 1- Piso 3- Gabinete de apoio á Cirurgia Geral/Responsável de Equipa - ☎210433109

Gabinete 2- Piso 2- Gabinete de apoio á Nefrologia - ☎210433092

Gabinete 3- Piso 4- Gabinete de apoio ao serviço de Cardiotoracica - ☎210433118

Gabinete 4- Piso 5- Gabinete de apoio á Cardiologia - ☎210433135