

Hospital Egas Moniz



História do Serviço Social do HEM

A história do SS no HEM, está intimamente relacionada com percurso do próprio Hospital., que remonta ao ano de 1902, nesta altura designado por Hospital Colonial de Lx.. Em 1948 altera o seu nome e passa ser Hospital do Ultramar, que sob a tutela do então Ministério do Ultramar, destinava-se a receber doentes pobres das ex- províncias ultramarinas e os funcionários deste Ministério.

Foi neste contexto que em 1964 é admitida para apoio á área social um Auxiliar Social, mas é em 1966 que nasce o Serviço Social do Hospital com a admissão de uma Técnica Superior de Serviço Social, designada Coordenadora e com dependência hierárquica do Conselho de Administração. Por determinação do Serviço Social daquele Ministério, foram-lhe entregues as bases sobre as quais deveria criar o Serviço Social, que definiam a sua finalidade e funções, centrando a sua ação no acolhimento e na resposta as necessidades dos doentes em situação de vulnerabilidade social, devido principalmente ao desenraizamento do seu país de origem, com todas as consequências inerentes a este situação (internamentos longos, ausência de retaguarda familiar, economicamente carenciados,...) .

Em 1974 o Hospital do Ultramar passa a designar-se Hospital de Egas Moniz, ano do centenário do nascimento do Prof. Egas Moniz, ficando na dependência da Direção Geral dos Hospitais, perdendo as suas características específicas a nível da população abrangida. O Serviço social fez parte da Comissão Instaladora do HEM.

As funções do Serviço Social, passam nessa altura a ser definidas pela DGH, que determina que o Técnico de S. Social não deve trabalhar isoladamente, mas integrado em equipa multidisciplinar, reforçando a importância do agir em conjunto, tendo com principal objetivo a melhoria da qualidade de vida dos doentes e suas famílias. Por outro lado, determina a necessidade de desenvolver igualmente um trabalho articulado com a comunidade, rentabilizando recursos

internos e externos, de forma a otimizar a continuidade de cuidados no pós alta. Existia já a preocupação de identificar precocemente problemas e necessidades de apoio social do doente, para que não constituíssem um entrave ao tratamento e alta hospitalar.

No ano de 1989, o Serviço Social organiza e coordena o Serviço de Voluntariado, atualmente dependente da Liga dos Amigos do Hospital de Egas Moniz. Foi também da responsabilidade do Serviço Social a implementação, organização e funcionamento o Gabinete do Utente, cabendo-lhe o atendimento e orientação do mesmo; Este desde 2005 que está sobre a Direção do Departamento de Comunicação e Imagem.

O Serviço Social teve também desde o seu início, a preocupação de colaborar na formação de novos profissionais de Serviço Social, através da supervisão de estágios.

Ao longo do tempo, de acordo com as necessidades do Hospital, foram sendo admitidas mais técnicas e atualmente a Equipa de Serviço Social do HEM, é constituída por 6 Assistentes sociais, sendo uma Responsável de Equipa, e um elemento de secretariado. Os profissionais de S. Social, desempenham funções ao nível do atendimento aos utentes nos Serviços de internamento, Urgências, Consulta Externa/Hospital de Dia e na Equipa de Gestão de altas.

Diariamente esta Equipa, nos serviços, promove a elaboração do plano individual de cuidados, que implica uma interação dinâmica com os outros profissionais da equipa multidisciplinar, tendo em conta a situação de doença, as limitações a ela inerentes, o envolvimento do doente e da sua rede social de apoio, percebendo as potencialidades / competências dos atores sociais e seu contexto socioeconómico, valorizando das relações de amizade/ vizinhança, que se poderão traduzir num apoio efetivo junto do doente, desenvolve intervenção em articulação com os parceiros sociais, por forma a encontrar a resposta mais ajustada ao bem – estar do doente, de modo a evitar reinternamentos desnecessários e protelamentos de alta.

É com esta linha de atuação que a Equipa de Serviço Social do HEM procura enfrentar quotidianamente os desafios da realidade hospitalar.

Responsável de Equipa: Ana Maria Almeida

Localização: Edifício das consultas externas, piso 1 junto à Administração

Responsável de Equipa: ☎ 210432602

Secretariado: ☎ 210432413; Outros telefones: ☎ 210432415/14/12/11; 210432601

